



## UN ERP OUVERT ET PERSONNALISABLE

### POURQUOI AVOIR CHOISI GESTIMUM ?

« Nous étions sur le logiciel Maxima qui nous convenait parfaitement jusqu'au jour où ils ont été rachetés par Sage. Le changement a été radical, nous n'avions plus la même fluidité d'accès à nos données, la configuration du logiciel ne correspondait pas à nos habitudes de fonctionnement, nous devons payer tous les ans un Droit Annuel d'Utilisation et nous n'avons pas retrouvé l'accompagnement que nous avions avec la hotline Maxima.

En résumé, ce logiciel nous posait des difficultés d'exploitation au quotidien et nos demandes même basiques généraient des coûts supplémentaires.

Nous avons donc décidé de changer au plus vite et avons choisi Gestimum qui répondait à nos priorités, à savoir :

- Un logiciel « **tout en un** » facile à utiliser,
- répondant aux **fonctionnalités de base** d'un ERP,
- **ouvert** (sous SQL Server ®) pour nous permettre de faire ce que l'on veut avec nos données,
- avec des **licences achetées une fois** pour toute sans coût additionnel. »

### QUE NOUS A APPORTÉ GESTIMUM ?

« Gestimum ERP est à la fois **complet** et **évolutif** ce qui me permet de centraliser et d'exploiter à travers des statistiques les données de mes clients.

J'apprécie particulièrement les possibilités offertes par les **champs personnalisés** que j'utilise énormément. Dans notre activité dédiée à la mise en œuvre et la maintenance de dispositifs de protection incendie, la législation est un point prioritaire et nous devons régulièrement informer nos clients des évolutions liées à la réglementation.

Ces champs utilisateurs complétés de cases à cocher nous permettent en quelques clics de pouvoir extraire par exemple la liste des clients répondant à un profil spécifique, concernés par le renouvellement d'une certification ou l'apparition de nouvelles normes.

La force de ce système est de pouvoir croiser une **multitude de critères** que nous pouvons nous-même choisir et paramétrer. »

### NOUS AVONS PARTICULIÈREMENT AIMÉ

« Globalement, Gestimum ERP nous permet de développer des applications propres à notre activité, pour compléter nos besoins en nous évitant d'avoir recours à un logiciel intégralement spécifique.

Nous avons par exemple ainsi pu développer un module permettant à nos techniciens présents sur le terrain d'avoir **accès via leur PDA** à l'ensemble des données clients chez qui ils sont en intervention et de réaliser le rapport de maintenance directement sur leur PDA. »

Interlocuteur :

**Béatrice MESNIER, Gérante**

Raison Sociale : **CHRONOFEU**

Création : **1990**

Lieu : **YVRAC (33)**

Activité : **Fourniture et maintenance de matériel incendie**

Chiffre d'affaires : **10 M€**

Effectif : **120**

#### Déploiement Mai 2006 :

Gestion Commerciale PME, **27 postes**

Gestion Comptable PME, **4 postes**

Intégration, **15 jours**



EXTINCTEUR PORTATIF

*Chronofeu gère un portefeuille de 10 000 clients pour un « parc » de 300 000 appareils extincteurs, 50 000 BAES, 15 000 désenfumage, 15 000 RIA et a réalisé plus de 30.000 produits de signalétique incendie, pour ne citer que les activités les plus significatives.*

## LES CLIENTS

Chronofeu a acquis une réputation de sérieux et d'efficacité auprès des :

- Entreprises de toutes tailles de la PME à la multi-nationale.
- Collectivités locales et territoriales.
- Administrations.

## LES PLUS

CHRONOFEU offre une alternative commerciale et de service pour les différents segments de clientèle de l'entreprise. Elle est le 3ème opérateur national et ne cesse de progresser depuis sa création.

- **L'indépendance** : PME indépendante, elle peut entretenir des équipements de toutes marques et proposer une offre de matériels correspondant aux attentes clients tant en technicité qu'en coût.
- **Le service** : un réseau de proximité constitué de petites équipes, offre un degré de réactivité inégalé, en cas de sinistre ou d'urgence. Permanence 7 jours sur 7.
- **Le sérieux** : des Collaborateurs offrant une expérience et une formation inégalée sur le marché.
- **Le suivi** : suivi administratif, commercial et technique personnalisé des installations.

Créée en 1990 à Bordeaux, spécialisée dans la prestation de services et la fourniture de matériels de protection incendie, Chronofeu a su développer son activité et son savoir-faire sur l'ensemble du territoire français.



## LES SPÉCIALITÉS

- **Ingéniering** : Etude de mise en conformité (réglementation, code du travail, assurances).
- **Mise en place de tout matériel de protection incendie** : RIA / EXTINCTEURS / SIGNALÉTIQUE / DESENFUMAGE / DETECTION INCENDIE / BAES / PORTES COUPE FEU / EXTINCTION AUTOMATIQUE / HYDRAULIQUE INCENDIE : colonnes sèches et humides, poteaux et bornes incendie.
- **Maintenance des installations de toutes marques.**
- **Contact personnalisé** permettant un suivi adapté aux spécificités de nos Clients (veille réglementaire et information client).



APPAREILS DÉCORATIFS



EXTINCTEUR MOBILE