

La gestion des délais de paiement de vos clients et leurs respects est une tâche chronophage et assez ingrate. Libérez vos équipes de cette tâche pour leur faire gagner du temps et positionnez-vous dès maintenant sur l'échéance du « 100% dématérialisé » qui sera obligatoire en BtoB en 2025.

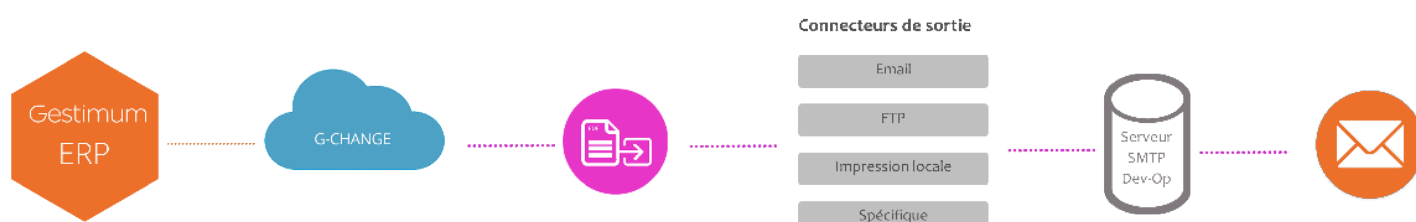
EasyRelance est un automate logiciel adaptable vous permettant de **relancer automatiquement vos clients lorsque les échéances clients ne sont pas réglées en temps et en heure.**

Ce logiciel vous permet :

- D'automatiser la production et l'envoi de vos documents de ventes avec un texte de relance vers des Tiers avec vos propres modèles de facture
- De suivre le statut d'envoi des documents directement dans Gestimum
- De suivre votre volumétrie d'envois via un espace client sur notre cloud et d'avoir un retour en cas de non-délivrance par retour de mail dans votre propre adresse mail

BÉNÉFICE

- **Gain de temps** au niveau des équipes ADV.
- **Fiabilité** : fini les oublis.
- **Réactivité** : ne laissez plus filer les délais de paiement de vos clients par manque de temps



Personnalisations possibles

- Choix multicritères des échéances à relancer à dématérialiser : personnalisation de la liste des pièces à dématérialiser pour envoyer une relance (**par type de pièces - famille clients - champ personnalisé, ou toute autre information issue de Gestimum...**)
- Choix du modèle d'impression de facture Gestimum (document identique à une impression manuelle)
- Possibilité de préciser quelle information de Gestimum doit être utilisée en adresse email d'envoi (email de facturation, champs personnalisé, ...)
- Possibilité de définir une ou des adresses email en copie (cachée ou non) pour les envois, de façon statique (toujours les mêmes adresses) ou dynamiques (en fonction du tiers)
- Possibilité de paramétrer le sujet et le corps du mail envoyé
- **Possibilité d'ajouter systématiquement un même document à chaque mail** (exemple : conditions générales)
- L'envoi est réalisé depuis une adresse créée sur notre plateforme eDocErp du type *nomduclient@e-doc-erp.fr*. Si vous possédez et gérez votre propre nom de domaine, il est possible via la modification de votre SPF d'opérer les envois avec votre propre adresse email en tant qu'expéditeur
- **Reversement des pièces non envoyées par manque de mail** vers un répertoire (cas de rematérialisation courrier à effectuer, ou traitement manuel par l'Administration des Ventes par exemple)

Il est possible dans le cadre de votre licence d'avoir plusieurs tâches de relance, et de planifier ces tâches à divers moments

Par exemple, : envoi des relances Date échéance dépassée de 5 jours (niveau 1) à 20h, envoi des relances Date échéance dépassée de 15 jours (niveau 2) à 21h, le délai de dépassement étant paramétrable selon vos souhaits.

Le paramétrage des tâches est entièrement géré par nos équipes selon les besoins que le client exprime. La définition des tâches est stockée dans notre cloud, vous n'avez à vous occuper de rien et vous pouvez vous concentrer sur le développement de votre activité

Prérequis techniques

- EasyRelance peut être installé sur votre serveur Gestimum ou sur un poste client sans modification de votre infrastructure.
- OS : Microsoft Windows
- Base de données : Utilisation de la base Gestimum existante en Microsoft SQL Server
- Gestimum : A partir de la V7, la V8 est recommandée

Tarification

Principe de facturation :

- Un forfait d'installation
- Une mensualité fixe d'accès au service
- Un coût unitaire à la facture envoyée par mail

Partenaire Solutions DematPierce:

Dev-OP

15 Rue Petrus Rubens

33150 CENON

05-56-86-82-95

Jérôme Auzanneau - Alexandre Kekayas



VOTRE PARTENAIRE

