

SOLUTIONS MÉTIERS

Infocob 10

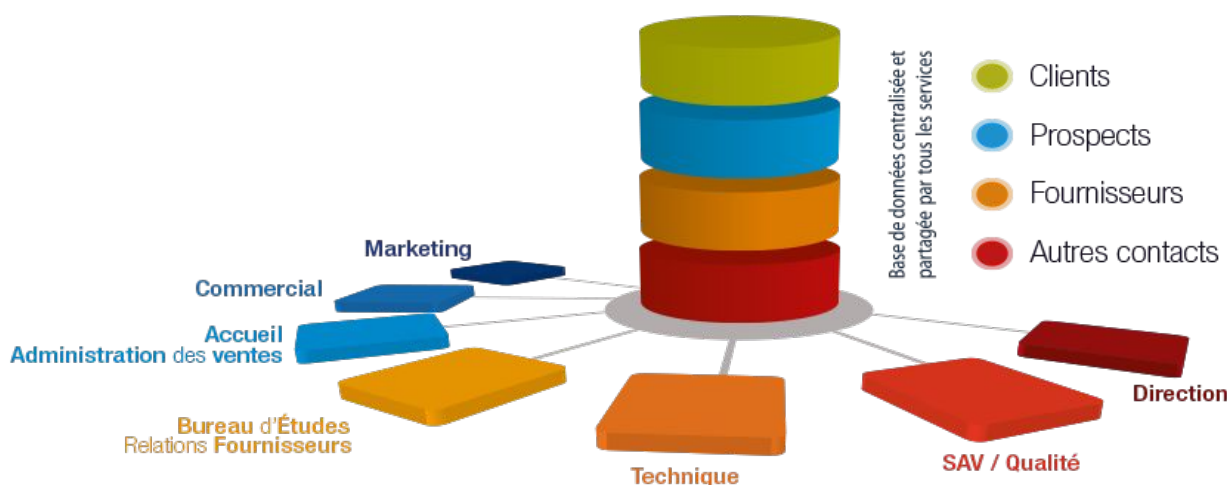
infocob
#crm



*Des solutions métiers adaptées,
évolutives et complémentaires à l'ERP*

A partir du logiciel Infocob CRM
des réponses concrètes à vos problématiques

Prospection
Fidélisation
Organisation interne
Communication multi-canal
Transformation numérique
Digitalisation de la relation client



+ de 600 projets depuis plus de 20 ans

Nos valeurs et vos priorités

Chacun de nos clients est unique.

Nous nous adaptons à votre histoire, votre culture, vos infrastructures et vos impératifs pour la bonne mise en oeuvre de votre projet.

Nous mettons en place une démarche sur-mesure.

Infocob CRM, une solution complète

Une vision unifiée

- ❖ **Suivre** vos clients et vos prospects
- ❖ **Analyser** l'activité de vos commerciaux
- ❖ **Partager** l'informatique
- ❖ **Optimiser** les temps de travail
- ❖ **Piloter** votre activité
- ❖ **Stocker** les documents (GED)
- ❖ **Communiquer** (Emailing-sms)
- ❖ **Capitaliser** les expériences et savoir-faire

Autonomie - Efficacité - Qualité



Un CRM adapté à votre métier.

Intuitif - Flexible - Performant

- ❖ Modulaire
- ❖ Souple
- ❖ Performant
- ❖ Simple d'utilisation

Infocob CRM est un logiciel de Gestion de la Relation Client complet connecté à l'ERP destiné aux PME-PMI.

“Découvrez un éventail de fonctionnalités entièrement dédiées à vos besoins”

- Prospection
- Fidélisation
- Organisation interne
- Communication multi-canal



Une richesse fonctionnelle

Souplesse, réactivité et personnalisation du CRM

Nous répondons avec une grande précision à vos besoins actuels et futurs.

Interfaçage avec vos outils existants

Pour une intégration optimale dans votre système d'information, nous connectons Infocob CRM à vos outils bureautiques, gestion, ERP, comptabilité, GPAO et à votre site web.

Mobilité :

La bonne information avec ou sans réseau.
Partagez votre Système d'Information
24h/24, 7j/7 avec l'Espace Client

Une relation directe avec nos clients

A la fois éditeur et intégrateur CRM, nous répondons directement à votre problématique, quelque soit votre secteur d'activité ou votre taille.

SERVICES CONCERNÉS

- DIRECTION
- SERVICE MARKETING
- SERVICE COMMERCIAL
- ACCUEIL & ADV
- SERVICE TECHNIQUE
- BE & RELATION FOURNISSEURS
- SERVICE APRÈS VENTE



FONCTIONNALITÉS

- BASE CONTACT
- CALENDRIER / PLANNING
- PROJETS
- BASE DOCUMENTAIRE
- BASE PRODUITS
- CONTRATS
- EMAILING / SMS

Une solution transversale favorisant le partage.

Un outil stratégique pour fidéliser ses clients et gagner en productivité.
Une réponse sur -mesure.
Un outil de productivité améliorant les résultats des entreprises.

Vous êtes intéressé, votre contact :

INFOCOB Solutions

📞 02 51 21 64 64

✉ commercial@infocob-solutions.com



Société INFOCOB
154 avenue de Talmont - BP 20076 Le Château d'Olonne
85102 LES SABLES D'OLONNE cedex

SARL au capital de 38112,25 € - RCS La Roche sur Yon 389 988 940 00034 - APE 2620Z - TVA FR71389988940

@ contact@infocob-solutions.com
📞 02 51 21 64 64
📠 02 51 21 63 96

www.infocob-solutions.com

Des réponses concrètes

Prospection

Les prospects d'aujourd'hui sont vos clients de demain. Le logiciel Infocob CRM facilite la gestion de vos contacts prospects, prescripteurs... Il aidera votre force de vente à concrétiser plus rapidement les marchés en étant au bon moment en contact avec la bonne personne.

Fidélisation

Parce que la fidélisation coûte 4 à 5 fois moins cher que le recrutement de nouveaux clients, dotez-vous d'un outil CRM pour mieux rentabiliser votre clientèle en développant les ventes additionnelles à partir d'une meilleure connaissance client.

Communication multi-canal

Une communication personnalisée avec vos clients, prospects et partenaires grâce à des campagnes de SMS-mailing ou via un espace client inter-connecté à votre CRM. Des conversations de qualité avec vos clients pour un service rendu amélioré.



Vous êtes intéressé, votre contact :

INFOCOB Solutions

📞 02 51 21 64 64

✉ commercial@infocob-solutions.com

Découvrez nos solutions CRM personnalisées aux PME-PMI toutes activités.



Des solutions métiers adaptées et évolutives, développées d'après les besoins d'entreprises spécialisées dans différents secteurs d'activités.