



L'entreprise

GESTIMUM est une PME créée en 2004, editrice de **Gestimium ERP**, un logiciel de gestion commerciale et comptabilité dédié aux PME.

Notre vision du service client est claire :

Nous parlons de **Consultants Produit** parce que nous croyons à un accompagnement personnalisé, réalisé par des collaborateurs qui comprennent à la fois :

- ✓ les mécanismes de gestion et de comptabilité
- ✓ la logique technique du logiciel
- ✓ l'exploitation des données

Nous ne faisons pas du support standardisé.

Nous aidons nos clients à exploiter pleinement leur ERP.

Objectif du poste

Augmenter l'intimité des clients et des intégrateurs de nos solutions avec Gestimum ERP par :

- Une assistance fonctionnelle client personnalisée de haut niveau s'appuyant sur une fine connaissance des clients et de leurs besoins.
- La réalisation d'état de gestion et de tableaux de bords personnalisés
- La participation à l'assurance qualité logiciels.

Missions

Intégré(e) à l'équipe des Consultants Produit, vous accompagnez nos clients et partenaires dans l'utilisation optimale de Gestimum ERP.

Assistance & accompagnement

- Support clients et intégrateurs (téléphone, prise en main à distance, e-mail)
- Analyse des problématiques liées à l'utilisation du logiciel
- Identification des blocages (paramétrage, logique fonctionnelle, données)
- Réponses claires, pédagogiques et structurées
- Suivi des incidents et satisfaction client
- Formation des utilisateurs
- Relais avec l'équipe commerciale pour valoriser nos services

Nous ne faisons pas de conseil comptable.

Notre rôle est de garantir la bonne utilisation du logiciel dans un contexte comptable.

Expertise technique (point central du poste)

Vous êtes à l'aise avec :

- La structure d'une base de données
- Le requête SQL (jointures, filtres, extractions)
- SQL Server
- La conception et modification de modèles d'états
- L'automatisation autour du logiciel
- L'optimisation des imports et traitements de données

Vous n'êtes pas développeur, mais vous comprenez la logique technique d'un ERP et savez exploiter les données pour résoudre des problématiques d'utilisation.

Contribution à l'évolution du produit

- Centralisation des demandes d'évolutions/corrections
- Structuration des retours terrain
- Participation à l'amélioration continue
- Mise à jour de la documentation



Profil recherché

Compétences

- Bonne compréhension des mécanismes comptables (journaux, TVA, écritures...)
- Forte aisance informatique
- SQL indispensable
- Capacité à modifier des modèles d'états
- Intérêt pour bases de données et automatisation

Ce qui compte chez nous

- Esprit de service
- Esprit d'équipe : capacité à travailler avec les techniciens, les développeurs et les commerciaux.
- Capacité d'écoute et d'analyse
- Clarté dans les explications (oral & écrit)
- Curiosité
- Envie de progresser avec le produit

Conditions

- CDI temps plein.
- Formations aux solutions logicielles assurées par GESTIMUM.
- Lieu de travail : Rambouillet.

Pourquoi nous rejoindre ?

Parce que ce poste n'est ni purement comptable, ni purement technique.

Il s'adresse à quelqu'un qui aime comprendre en profondeur un outil, manipuler les données et accompagner intelligemment les utilisateurs.

Merci de faire connaître votre candidature par mail à recrutement@gestimum.com

