



" UN SERVICE CLIENT TRÈS HUMAIN "

POURQUOI AVOIR CHOISI GESTIMUM ?

« Biocosmethic utilisait déjà Gestimum ERP quand je suis arrivée dans la société. Je me suis cependant vite aperçue que l'outil n'était pas du tout exploité à 100%. Nous avons donc remis nos process à plat afin de voir comment Gestimum pouvait nous aider à gagner en fluidité et en temps. Nous en avons également profité pour lancer un gros chantier de **dématérialisation** de tous nos documents, qui étaient jusqu'à présent traités manuellement à partir de supports en papier.»

QUE NOUS A APPORTÉ GESTIMUM ?

« Nous nous sommes appuyés sur l'expertise des consultants produits Gestimum pour mieux exploiter leur logiciel. Par exemple, la mise en place du module Affaires nous a permis de **gérer de façon optimum nos achats et nos ventes**. Acteur du marché cosmétique, nous avons en effet l'obligation d'assurer la traçabilité des matières premières achetées que nous utilisons dans la fabrication des produits que nous revendons. Le fait de pouvoir enregistrer et créer les commandes clients au format PDF directement dans Gestimum ERP nous a clairement changé la vie.

Désormais, nous avons accès en **toute autonomie et en temps réel** :

- à l'état de nos **stocks** qui sont ainsi gérés au plus près de nos besoins.
- aux chiffres clés sans devoir passer par une multitude de tableaux Excel.»

L'optimisation de l'usage de Gestimum nous a permis :

- **d'améliorer la qualité de service** offerte à nos clients car on peut désormais leur répondre de façon plus précise et réactive.
- de gagner du temps et d'avoir un **meilleur confort de travail**.

Actuellement en pleine restructuration, nous sommes conscients que les autres services optimiseront la gestion de leurs activités lorsqu' eux aussi, auront pleinement pris possession de l'outil. La majorité des salariés est déjà convaincu que la manière dont ils travaillaient auparavant n'est plus possible, pire, cela pourrait être un frein pour la croissance de l'entreprise. L'adhésion à Gestimum ERP par tous est une réelle opportunité de développement pour Biocosmethic.»

NOUS AVONS PARTICULIÈREMENT AIMÉ

« L'ergonomie du logiciel très « **user -friendly** » a grandement facilité son adoption par les utilisateurs. Il est très facile à utiliser et à prendre en main.

La **disponibilité et l'accompagnement des équipes Gestimum** a également été un vrai atout. Nous avons travaillé main dans la main pour faire évoluer notre solution de gestion, nous avons écouté les recommandations du service client, avons réalisé des tests ensemble sur nos bases pour s'assurer que les propositions correspondaient bien à nos besoins.

Nous avons toujours été très bien suivis par les équipes et aujourd'hui encore si nous avons une question, nous avons souvent notre réponse immédiatement. Ça fait du bien d'avoir un service client très humain.»

Valéria VELLEIANI
Responsable ADV
et logistique



Société : **BIOSMETHIC**

Création : **2013**

Lieu : **BONNELLES (78)**

Activité : **Fournisseur d'ingrédients actifs pour l'industrie cosmétique**

CA : **5 M€**

Effectif : **11**

Déploiement : Mai 2005

Gestion Commerciale PME, **9 postes**

Biocosmethic® est un fournisseur d'ingrédients actifs pour l'industrie cosmétique.

Leur expertise se situe principalement dans les domaines de l'extraction végétale et de l'encapsulation pour lesquels ils garantissent la qualité et la traçabilité.

Tous les produits Biocosmethic® affirment leur conception d'une relation commerciale à la fois éthique et profitable pour tous.

Grâce à cette sélection rigoureuse, ils peuvent garantir une qualité irréprochable de leurs produits et en assurer la complète traçabilité.