

infocob  
#crm

Un logiciel sur-mesure, performant  
et simple d'utilisation



**CRM**

Customer  
Relationship  
Management

**N'ACHETEZ PAS UN CRM.  
ENSEMBLE,  
FAÇONNONS LE VÔTRE !**



+ de 800 projets depuis + de 25 ans

## Le CRM, la réponse à vos problématiques d'organisation

- ▶ Accéder à l'information partout, tout le temps, par tous
- ▶ Centraliser, structurer et archiver les données
- ▶ Améliorer la collaboration inter-services
- ▶ Gagner en productivité



BDD CENTRALISÉE  
& PARTAGÉE PAR  
TOUS LES SERVICES



CLIENTS  
PROSPECTS  
FOURNISSEURS  
AUTRES CONTACTS



## Infocob CRM, un logiciel sans ressaisie, tout-en-un et collaboratif



### MODULAIRE

+ de 20 modules  
au choix



### SUR-MESURE

Un client  
=  
Un crm  
personnalisé



### PERFORMANT

Générez  
vos documents  
en quelques  
secondes



### SAISIE UNIQUE

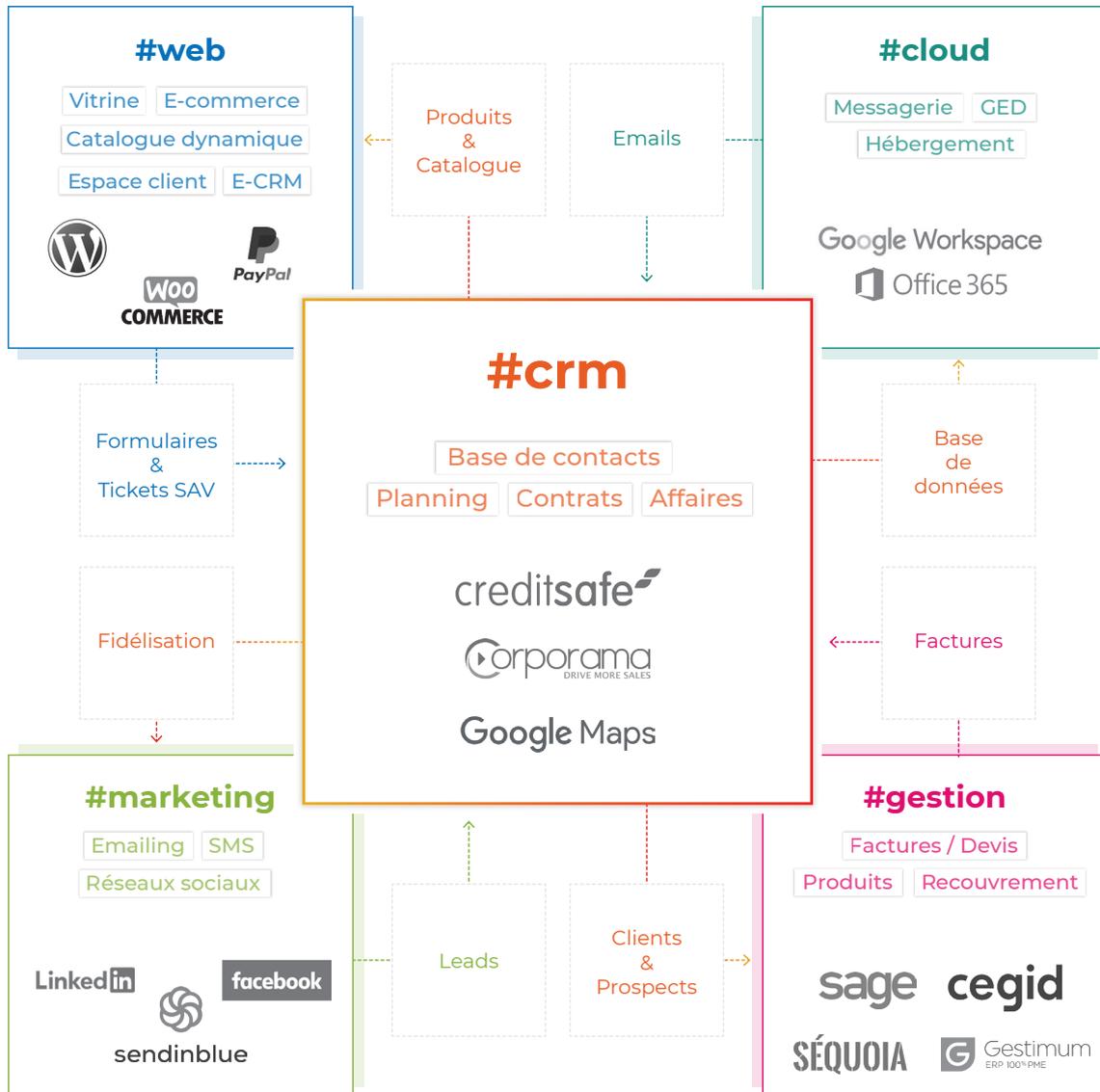
CRM connecté  
à vos logiciels,  
pas de  
double saisie



### EFFICACE

Gain de productivité  
jusqu'à 20%  
constaté chez  
nos clients

## Le CRM, la clef de voûte de votre écosystème numérique



## Fonctionnalités : une véritable boîte à outils

- Base de contacts collaborative
- Catalogue produits & services
- Gestion des tâches & du temps
- Planning intelligent
- Géolocalisation
- Gestion de projet
- Suivi des affaires
- Outils email & SMS intégrés
- Génération de devis, contrats
- Signature électronique
- Gestion des tickets & SAV
- CRM mobile, tablette & mode hors ligne
- Connexion avec l'espace client
- Tableau de bord
- Gestion électronique des documents
- Système CTI

## Notre équipe vous accompagne pour réussir

- ▶ Audit de votre système d'information
- ▶ Personnalisation du CRM à votre activité
- ▶ Installation et intégration du CRM
- ▶ Connexion avec vos outils existants (gestion, ERP, comptabilité, GPAO, site web)
- ▶ Hébergement de vos données sur nos serveurs (cloud) ou les vôtres
- ▶ Formations utilisateurs et administrateurs
- ▶ Service client : éditeur et intégrateur CRM, votre commercial dédié et notre service technique sont là pour vous répondre

## Nos clients historiques depuis...



## Nos clients témoignent



*Nous sommes en mesure de générer automatiquement en quelques minutes une proposition commerciale détaillée comprenant photos, descriptif produit, CGV, signature... Une relance de devis est automatiquement planifiée. Lorsque le devis est accepté, les lignes du devis sont automatiquement transférées en commande dans notre ERP. Avec cet outil qui colle parfaitement à notre organisation, nous gagnons un temps précieux.*

Secteur : fabrication de matériel  
CA : 40 000 K€ — Effectif : 48



*Grâce à l'utilisation d'Infocob, notre activité commerciale avec la même équipe a augmenté de 20%. Les collaborateurs sont plus efficaces, plus productifs.*

Secteur : négoce  
CA : 8 000 K€ — Effectif : 23



*Toute intervention SAV réalisée fait l'objet d'un compte-rendu envoyé au client depuis Infocob CRM. Cela déclenche automatiquement une action « facturation » à la personne qui est chargée de facturer chez nous.*

Secteur : société de services  
CA : 3 700 K€ — Effectif : 25



*En tant que nouveau dirigeant d'une société équipée d'infocob CRM depuis 2003, avoir une remontée d'informations du terrain optimisée et structurée fait toute la différence pour prendre en main l'entreprise et la conduire loin.*

Secteur : organisation de foires, salons, congrès  
CA : 15 000 K€ — Effectif : 69

## Contactez-nous pour en savoir plus

INFOCOB Solutions, éditeur et intégrateur français de CRM depuis 1993.



SIÈGE INFOCOB SOLUTIONS  
154 Avenue de Talmont  
BP 20076  
85102 Les Sables d'Olonne CEDEX

✉ [contact@infocob-solutions.com](mailto:contact@infocob-solutions.com)  
🌐 [www.infocob-solutions.com](http://www.infocob-solutions.com)

📞 02 51 21 64 64