



## LA MAÎTRISE DE NOTRE BUDGET ET DE NOS DONNÉES

### POURQUOI AVOIR CHOISI GESTIMUM ?

« Nous étions auparavant sur un ERP propriétaire qui nous coûtait 15K€ par an, solution beaucoup trop onéreuse sur le long terme. De plus le logiciel était très fermé, 100% de notre système était hébergé chez notre intégrateur, situation inconfortable car nous étions totalement dépendant de ce dernier et nous nous sentions pieds et mains liés.

Nos critères de recherche pour notre nouvelle solution de gestion étaient donc **l'ouverture, la liberté et la maîtrise de nos coûts** et Gestimum a parfaitement su y répondre.

A l'ouverture d'une part grâce à sa base SQL Server dont **l'accès est indépendant du logiciel**. Nous sommes désormais **propriétaires de nos données** qui restent accessibles et sur lesquelles nous **gardons la main**. Disposant des ressources internes pour administrer notre système d'information, nous préférons gérer nous même la sécurité et l'hébergement de nos **données** qui font **partie intégrante du capital de notre société**. La maîtrise de l'accès à ces données parfois sensibles est tout aussi important pour nous que le contrôle de gestion. »

### QUE NOUS A APPORTÉ GESTIMUM ?

« Gestimum ERP a permis dans un premier temps de faire évoluer les fonctions commerciales au sein de notre organisation. Auparavant, chaque assistante commerciale avait une tâche précise (saisie de commandes, bon de livraison, devis...) qu'elle devait répéter comme un robot. Aujourd'hui avec Gestimum, tout est partagé, on fonctionne désormais par portefeuille client et non plus par tâche et les personnes peuvent facilement se remplacer les unes les autres. Nous avons ainsi une meilleure visibilité sur l'activité et proposons aux salariés des missions plus variées et intéressantes.

D'autre part, **l'écosystème ouvert et agile** de Gestimum ERP a toujours permis de répondre à nos problématiques particulières ou à nos souhaits d'évolution. Ainsi nous avons pu par exemple répondre à la demande d'un de nos clients qui voulait qu'on fonctionne avec eux par **EDI** (Echange de Données Informatisées) ou encore mettre en place un connecteur PrestaShop pour la vente de nos produits en ligne.

Grâce au module **G-Change** nous avons pu intégrer une solution **WMS** (Warehouse Management System) et ainsi arrêter de gérer nos stocks sur papier. Auparavant dès qu'il y avait un changement de personne dans l'équipe, cela générait très souvent des erreurs humaines de saisie dans les préparations de commande qu'on devait donc renvoyer à nos frais sans éviter l'insatisfaction client. La mise en place de cette solution nous a permis de **fiabiliser la gestion de nos stocks** (1000 références) et offrir un **meilleur service client**.

Plus récemment nous avons mis en place une **solution de dématérialisation** pour envoyer automatiquement par mail nos accusés de réception de commandes et nos factures. »

... / ...

Interlocuteur :

**Alexandre KEKAYAS,**  
**Responsable Informatique**



Raison Sociale : **BIC (Blanchisserie Industrielle du Centre)**

Création : **1966**

Lieu : **Saint Chamond (42)**

Activité : **Récupération de déchets triés**

Chiffre d'affaires : **≈ 8 M€**

Effectif : **35**

#### Déploiement Juin 2008 :

Gestion Commerciale PME, **12 postes**

Gestion Comptable PME, **4 postes**

Intégration, **3 mois**



## NOUS AVONS PARTICULIÈREMENT AIMÉ

« La grande polyvalence et l'ouverture de Gestimum ERP sont très appréciables. La **solution est en constante évolution** tout en assurant une **grande stabilité des fonctionnalités** en particulier sur la gestion comptable.

Nous sommes une PME qui a à faire à une autre PME et donc on se comprend. On **connaît les équipes**, certaines personnes travaillent même sur notre dossier depuis le démarrage et nous connaissent parfaitement, nous ne sommes pas des numéros. Le service client maîtrise son sujet, et j'ai de très bons retours de mes équipes aussi bien sur le relationnel que sur l'expertise des consultants.

On travaille avec Gestimum en toute transparence, **on sait où on va**, on sait ce que ça nous coûte et **maîtrisons notre budget tout en ayant une solution qui évolue** avec le temps sans passer systématiquement par le tiroir caisse. Nous sommes **en phase avec la vision long terme de l'éditeur** qui ne change pas de fond d'investissement tous les ans. »

L'origine de la société BIC remonte à 1936. L'établissement était spécialisé dans la collecte et la revalorisation des métaux, textiles et autres.

L'entreprise a suivi la révolution industrielle de sa région en se spécialisant dans les années 1960 dans l'essuyage industriel et en y adjoignant une blanchisserie pour garantir les normes d'hygiène. Reprise en 2005 par son Directeur Général, l'entreprise a connu un nouvel élan en se diversifiant dans le recyclage et la protection de l'environnement.



## LA RIGUEUR INDUSTRIELLE, LA FLEXIBILITÉ D'UNE PME

Notre société possède sa propre flotte de transport lourds et légers et peut ainsi desservir tout le territoire et assurer un service flexible et sûr pour nos clients. Nous sommes présents dans tous les domaines d'activité avec de nombreuses références de marques leaders sur leur segment (automobile, aviation, marine, grande distribution, quincaillerie, bâtiment, etc...). L'entreprise a toujours su conserver son savoir-faire sur l'ensemble de la chaîne du recyclage des textiles en fin de vie vers l'essuyage industriel.

## UNE GAMME DE PRODUIT TOURNÉE VERS LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

La société BIC contribue à la préservation de l'environnement car elle donne une seconde vie à un textile qui provient de l'habillement, du linge de maison et du linge de réforme. Nous sommes en mesure de vous fournir une gamme complète de produits d'essuyage et d'hygiène spécialement conçus pour l'industrie et les professionnels. La Blanchisserie Industrielle du Centre distribue depuis 2011 la marque EKO-TEX, concept complet de fourniture, de récupération et enfin de revalorisation des essuyages après usage qui procure un réel bénéfice environnemental.

- Nous fabriquons une grande partie de nos chiffons dans notre usine de Saint-Chamond et continuons, en France, nos activités de tri, de découpe, et de conditionnement
- Notre unité de production est certifiée ISO 9001 pour le processus qualité, ISO 14001 pour notre impact environnemental et OHSAS 18001 pour la sécurité de nos personnels
- Nous recyclons plus de 200 tonnes de textile par mois