

« GESTIMUM, UN ÉDITEUR QUI RESPECTE SES PARTENAIRES

«*Defis System, société créée en 1995, est actuellement composée de cinq personnes, comprenant le personnel technique et administratif. Nous sommes basés à Poitiers, et intervenons dans un rayon de 100 kilomètres.*»

QUI SONT VOS CLIENTS ?

« Nous avons actuellement 200 clients constitués principalement de **TPE et PME, de 2 à 150 personnes**, que nous connaissons individuellement, Nous connaissons leur infrastructure informatique et travaillons avec eux dans un **climat de confiance** et établissons un partenariat sur la durée.

Nous sommes spécialisés dans la vente de matériels et logiciels informatiques, du simple pc aux serveurs en passant par la virtualisation, la gestion d'infrastructures, réseaux, internet, sécurité. la surveillance IP par caméra, de la téléphonie via internet. et bien sûr des logiciels de gestion ERP.

Nous proposons à nos clients tout un panel de services dédiés à l'informatique. du conseil à l'audit, de la maîtrise d'œuvre pour un dossier complet, ainsi que de l'infogérance pour le parc informatique du client.»

QUELLES SONT VOS VALEURS ?

«Nous partageons les valeurs de Gestimum qui sont l'humilité, la simplicité et la vérité. Ces valeurs essentielles sont importantes. et font que **nos clients nous sont fidèles** depuis de nombreuses années. »

POURQUOI AVOIR CHOISI D'ÊTRE PARTENAIRE GESTIMUM ?

« Nous sommes partenaires Gestimum expert depuis début 2018 car nous étions en recherche de **solutions alternatives** aux principaux éditeurs du marché. Gestimum a parfaitement répondu à nos attentes aussi bien techniques que relationnelles.

Nous avons fait le choix d'être partenaire Gestimum d'une part parce que Gestimum **respecte ses clients et ses partenaires**, et est réellement **à notre écoute**. D'autre part parce que **Gestimum nous accompagne** dans le paramétrage et l'installation des dossiers clients.

La certification obtenue suite à notre formation nous permet de maîtriser Gestimum ERP et de répondre favorablement à nos demandes clients.»

EN QUOI CE PARTENARIAT EST IMPORTANT POUR VOUS ?

«Ce partenariat avec Gestimum nous permet de proposer des solutions ERP à nos clients. Nous apprécions l'accompagnement de l'éditeur sur les problématiques techniques lors du déploiement chez nos clients. »

QUELS SONT LES ATOUTS DE GESTIMUM ?

«Gestimum ERP pour Défis système c'est :

- adéquation clients
- personnalisation
- souplesse
- robustesse »

Stéphane Savattier, Gérant



DEFIS SYSTEM

Création :
1995

Siège :
CHASSENEUIL DU POITOU (86)

Effectif : 5

Activité :
Spécialiste micro-informatique

Partenaire depuis 2018



Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine informatique, Défis System possède de nombreux agréments avec les acteurs majeurs du marché informatique.

Audit de votre système d'information, réseau, sécurité, téléphonie, sauvegardes, impression, logiciels de gestion, infogérance...

AUDIT CONSEIL

Auditer votre système d'information, va permettre de mettre en lumière les faiblesses et points critiques éventuels, mais de répondre également à des problématiques de mise en conformité et de prévention des risques. Nos équipes audient votre parc informatique, votre architecture, vos applications critiques et métiers, votre réseau, pour vous proposer une solution adaptée à votre activité professionnelle et à l'évolution logique de votre infrastructure.



INFOGÉRANCE

Nous proposons une prise en charge globale, du financement à la gestion et à l'administration de votre parc informatique, en intégrant l'installation et la maintenance de votre système informatique, votre sécurité informatique, ainsi que la veille technologique. Nos clients bénéficient d'un parc informatique adapté et évolutif en optimisant leurs coûts ...



AUTRES COMPÉTENCES

- > **Matériels informatiques** : Fournitures, réparation, maintenance et assistance sur vos PC, écrans..et serveurs.
- > **Logiciel de gestions** : Revendeur des solutions Gestimum, EBP, Ciel et Sage
- > **Sauvegardes** : De Nombreuses solutions de sauvegardes existent pour fiabiliser vos données : Disque durs, disques durs amovibles, sauvegarde dans le cloud, sauvegarde via windows serveur, NAS (Sauvegarde Nas externalisé)
- > **Réseau informatique** : Fourniture de matériels : Switch, switch rack, câblage réseau, switch poe (injecteurs et matériels poe)
- > **Sécurité** : Solutions de sécurité antivirus pour poste de travail, serveur, hébergé....
- > **Caméra IP - Sécurité intrusion**
- > **Téléphonie VOIP** : De l'étude, dossier technique, la portabilité, du déploiement complet à la mise en production.
- > **Impression** : De l'imprimante (classique ou multifonction, du laser au Jet encre), du plus petit format au grand format (A4 a A0)
- > **Services WEB** : Recherche de solutions pour votre abonnement internet : ADSL, SDSL, Fibre. OVH (Partenaire certifié), Orange business. Etude technique, Coût, Sécurité, Liaison redondante (Du double Wan au Quad Wan....). Suivi et supervision de vos liens internet.