

# SERVICES PERSONNALISÉS



Redécouvrez le mot service !

Gestimum construit avec ses partenaires intégrateurs une relation de complicité durable autour d'un objectif commun : offrir aux dirigeants de PME un accompagnement de proximité personnalisé pour leur permettre de développer leur entreprise en s'appuyant sur un système d'information évolutif.

Le plaisir de déployer son entreprise en s'appuyant sur des partenaires experts solides et disponibles !

## INTÉGRATION

Optez pour un déploiement progressif réalisé par nos partenaires experts. Grâce à notre méthode unique de maquettage itératif participatif, déployez en quelques semaines votre solution personnalisée.

## ASSISTANCE

Oubliez la hotline. Entrez dans l'univers du support fonctionnel personnalisé. Les consultants experts Gestimum prennent en compte l'ensemble des problématiques de gestion et apportent à chaque partenaire, chaque PME, une réponse adaptée. Pour encore plus de convivialité et d'efficacité, sous votre contrôle, vous donnez accès à distance aux solutions Gestimum installées sur vos postes et nous travaillons ensemble sur votre dossier.

## FORMATION

Gagnez en productivité en tirant parti des potentialités de votre solution de gestion. Contactez votre partenaire Gestimum pour convenir d'une formation approfondie ou de perfectionnement, sur un module ou une fonctionnalité, en ligne, sur ou hors site, individuelle ou en groupe, adaptée à votre rythme et à votre budget. Pour que vos utilisateurs prennent toujours plus de plaisir dans leur travail au quotidien.

## PERSONNALISATION

Des outils de pilotages uniques, conçus à partir de vos indicateurs clés de gestion. Une fonctionnalité non couverte par Gestimum ERP ? Sollicitez votre partenaire expert. Nous construisons ensemble votre solution sur mesure.





## INTÉGRATION

Le réseau de partenaire intégrateurs Gestimum est à votre service pour déployer Gestimum ERP au sein de votre entreprise :

- Présentation produit
- Etude préalable
- Dimensionnement de l'infrastructure
- Maquettage
- Installation
- Intégration des données
- Formation
- Aide au démarrage



## FORMATION

Contactez votre intégrateur pour organiser la formation qui vous convient :

- Fondamentale ou perfectionnement
- Sur un module ou une fonctionnalité
- En ligne, sur site ou hors site
- Individuelle ou en groupe



## AIDE CONTEXTUELLE

Dotée d'une mine d'informations, l'aide en ligne contextuelle vous aide au quotidien à progresser dans l'utilisation de Gestimum ERP.



## MAINTENANCE

Les services de maintenance sont dédiés aux partenaires et PME sous contrat.

### ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Des consultants experts Gestimum à votre service aux heures de bureau pour une assistance personnalisée. Dotée des technologies web de prise en main à distance sous votre contrôle, vous travaillez ensemble sur votre dossier pour toujours plus d'efficacité.

### MISES À JOUR

Mise à disposition de toutes les mises à jour légales et fonctionnelles. Vous définissez avec votre intégrateur le planning d'installation, en fonction de vos besoins.

### ESPACE RÉSERVÉ

Sur l'espace privé [www.gestimum.com](http://www.gestimum.com) :

- Les dernières mises à jour disponibles avec descriptif des évolutions
- L'aide en ligne par sujet
- Plans de formation proposés
- Didacticiels vidéo
- Les actualités Gestimum



## SUR-MESURE

Contactez votre intégrateur pour tirer pleinement profit de votre solution de gestion :

- Création et adaptation d'états
- Tableaux de bords dédiés
- Intervention sur les bases : réparation, migration, récupération de données
- Interfaces avec un existant informatique
- Développements spécifiques



## CONTACT

Pour contacter l'assistance :

- Par téléphone : 01 34 84 09 99, de 9h à 12h30 et de 14h à 18h
- Par courriel : [assistance@gestimum.com](mailto:assistance@gestimum.com)

Les consultants experts sont à votre disposition en temps réel (en fonction de la charge) et mettent tout en œuvre pour prendre en compte votre demande sous 4 heures ouvrables.

## MAINTENANCE G-WEB : ASSISTANCE & MISES À JOURS

Accès illimité à l'assistance téléphonique de 9h à 12h30 et de 14h à 18h00 du lundi au vendredi : +33 (0)1 34 84 09 99	✓
Prise en compte sous 4 heures ouvrables des questions adressées par courriel	✓
Prise en main à distance pour assistance et démonstration	✓
Mise à disposition gratuite de toutes les mises à jour légales et fonctionnelles	✓
Prise de rendez-vous téléphonique pour un accompagnement sur mesure concernant les procédures impactantes	✓
Diagnostic et réparation de fichiers sous 5 jours ouvrables : V3 et supérieure. 1 offerte / an, 20 % de remise sur suivantes	✓
Espace PME dédié sur <a href="http://www.gestimum.com">www.gestimum.com</a> : suivi des versions, support de cours, aide en ligne, didacticiels	✓
Rendez-vous bilanciel trimestriel par téléphone à la demande pour augmenter l'efficacité des équipes au quotidien	✓
Réponse à toutes les questions fonctionnelles avec prise en compte personnalisée des problématiques de gestion	✓
Décisionnel : ajout de champs personnalisés ou génériques sur les tables existantes des requêtes SQL	✓

G-Web est un contrat de services Gestimum à durée indéterminée facturé annuellement sauf résiliation 45 jours avant l'échéance. Les conditions générales de vente sont disponibles sur votre contrat de licence ou sur [www.gestimum.com/fr/cgv.pdf](http://www.gestimum.com/fr/cgv.pdf). Les conditions de licences et d'utilisation des services associés sont disponibles sur [www.gestimum.com/fr/cls.pdf](http://www.gestimum.com/fr/cls.pdf)

VOTRE PARTENAIRE