

L'entreprise

Editeur d'un ERP dédié aux Petites et Moyennes Entreprises, GESTIMUM c'est 10 000 utilisateurs sur 2 000 sites, et une quinzaine de collaborateurs.

Fruit de 20 années de R&D, fonctionnant nativement avec une base de données Microsoft® SQL Server, Gestimum ERP optimise l'ensemble des processus opérationnels de la PME en s'appuyant sur un réseau de 150 intégrateurs en France et pays francophones : Gestion Commerciale, Gestion Comptable, Relation Clients, Décisionnel.

Objectif du poste

Augmenter l'intimité des clients et des intégrateurs de nos solutions avec Gestimum ERP par :

- Une assistance fonctionnelle client personnalisée de haut niveau s'appuyant sur une fine connaissance des clients et de leurs besoins.
- La promotion d'une offre de service personnalisée : formation, réalisation d'états, etc ...
- La participation à l'assurance qualité logiciels.

Missions

- Conseil personnalisé aux clients et intégrateurs avec prise en main à distance.
- Gestion et résolution des incidents, vérification des conditions de reproduction des anomalies.
- A partir de la connaissance des clients, promouvoir des produits et services complémentaires.
- Suivi des demandes d'amélioration.
- Formations en ligne.
- Test et validation des nouvelles versions.
- Participation à la réflexion sur les évolutions du progiciel.

Savoir-être

- Adhésion aux valeurs de l'entreprise – voir site internet.
- Capacité d'écoute d'analyse et de synthèse,
- Bonne expression orale (clarté des explications fournies) et écrite (orthographe).
- Esprit de service,
- Rigueur dans la conduite des tests,
- Esprit d'équipe : capacité à travailler avec les techniciens, les développeurs et les commerciaux.
- Curiosité pour l'informatique, les logiciels et outils associés. : SQL Server, Générateurs d'Etats, ...

Profil recherché

- H/F Etudes supérieures : D.C.G, D.S.C.G, D.E.G.E.A.D, licence gestion ou équivalent.
- Autre BAC+2/3 avec passion pour la gestion d'entreprise
- Débutant ou avec une première expérience.

Conditions

- CDI temps plein. Possibilités d'évolution.
- Formations aux solutions logicielles assurées par GESTIMUM.
- Lieu de travail : Rambouillet.

Merci de faire connaître votre candidature par mail à wafaa.zgheib@gestimium.com

