

L'entreprise

Editeur d'un ERP dédié aux Petites et Moyennes Entreprises, GESTIMUM c'est 10 000 utilisateurs sur 2 000 sites, et une quinzaine de collaborateurs.

Fruit de 20 années de R&D, fonctionnant nativement avec une base de données Microsoft® SQL Server, Gestimum ERP optimise l'ensemble des processus opérationnels de la PME en s'appuyant sur un réseau de 150 intégrateurs en France et pays francophones : Gestion Commerciale, Gestion Comptable, Relation Clients, Décisionnel.

Objectif du poste

Aider nos clients PME à piloter leur entreprise en leur fournissant les tableaux de bord personnalisés.

Missions

- Validation des besoins clients : faisabilité / délai / budget
- Réalisation des commandes clients : Réalisation d'états, tableaux de bord, requêtes, déclencheurs, migrations et réparation de base ...
- Conseil personnalisé aux clients et intégrateurs avec prise en main à distance.
- Gestion et résolution des incidents, vérification des conditions de reproduction des anomalies.
- Formations en ligne sur les générateurs d'états, le module décisionnel de notre ERP
- Participation à la réflexion sur les évolutions du progiciel.

Savoir-être

- Adhésion aux valeurs de l'entreprise – voir site internet.
- Capacité d'écoute d'analyse et de synthèse,
- Bonne expression orale (clarté des explications fournies) et écrite (orthographe).
- Esprit de service,
- Rigueur dans la conduite des tests,
- Esprit d'équipe : capacité à travailler avec les techniciens, les développeurs et les commerciaux.
- Curiosité pour l'informatique, les logiciels et outils associés. : SQL Server, Générateurs d'Etats, ...

Profil recherché

- Maîtrise des outils informatiques décisionnels SQL Server : analysis services, reporting services
- Autre BAC+2/3 avec passion pour l'informatique et la gestion d'entreprise
- Débutant ou avec une première expérience.

Conditions

- CDI temps plein. Possibilités d'évolution.
- Formations aux solutions logicielles assurées par GESTIMUM.
- Lieu de travail : Rambouillet.

Merci de faire connaître votre candidature par mail à wafaa.zgheib@gestimum.com

