

L'ENTREPRISE

Editeur de Progiciel de Gestion Intégrée dédié aux Petites et Moyennes Entreprises, GESTIMUM SA c'est 10 000 utilisateurs sur 2 000 sites.

Fruit de 10 années de R&D, nativement développé autour d'une base MS SQL Server, GESTIMUM PGI optimise l'ensemble du processus opérationnel de la PME en s'appuyant sur un réseau national de 250 Distributeurs : Gestion Commerciale, Gestion Comptable, Relation Clients.

OBJECTIF DU POSTE

Assurer la satisfaction client par :

- Une assistance client réactive
- L'assurance qualité logiciels : tests et remontée des améliorations.

MISSIONS

- Assurer l'assistance G-TEL et G-WEB GESTIMUM pour nos clients abonnés PME et Distributeurs (Centres de Solutions) : téléphone, internet, courriel, fax, lettres,
- Mettre à jour les informations sur les appels et courriers reçus dans la base de données,
- Renseigner la base de développement d'après les informations fournies par les utilisateurs, après avoir vérifié les conditions de reproduction des anomalies signalées,
- Effectuer des tests en suivant les plans de tests, en l'enrichissant, et en renseignant le compte rendu de tests,
- Participer à la réflexion sur les améliorations du progiciel,
- Remonter au service commercial les opportunités d'affaires : formation, états ou développements spécifiques pressentis à réaliser.

SAVOIR-ÊTRE

- Se former pour connaître parfaitement les dernières versions des solutions GESTIMUM et maîtriser les outils associés : Report Maker, Report Builder, langage SQL, outils réseau, Windows, ...
- Connaissances métiers : Gestion comptable au sens large (comptabilité, immobilisations, moyens de paiement, télétransmission bancaire, états financiers, nouvelles normes comptables, EDI, ...), gestion de l'activité commerciale au sens large (achats, ventes, stocks, fabrication, relation clients, EDI...), décisionnel
- Capacité d'écoute et de synthèse, clarté des explications fournies,
- Esprit de service : respect des plages horaires dédiées au support,
- Rigueur et fiabilité dans la conduite des tests dans un contexte utilisateur,
- Esprit d'équipe : capacité à travailler avec d'autres techniciens, les développeurs et les commerciaux.

PROFIL RECHERCHÉ

- H/F, Bac+2 en Informatique de Gestion, Gestion ou Comptabilité.
- Débutant ou avec une première expérience.

CONDITIONS

- CDI temps plein. Possibilités d'évolution.
- Rattaché à la Direction du Développement et des Services.
- Formations aux solutions logicielles assurées par GESTIMUM.
- Lieu de travail : Rambouillet.

Merci de faire connaître votre candidature par mail à recrutement@gestimum.com (TSQL/0806)

Gagnez en performance !

GESTIMUM S.A.

5 rue Joseph Cugnot • F-78120 RAMBOUILLET
+33 (0)1 34 84 09 84 • Fax : +33 (0)1 30 41 77 81
Capital : 1 157 380 € • RCS Versailles B 478 803 554